

## Algemene Voorwaarden Econocom Managed Services B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing tussen:

**Klant Naam**  
**Klant Adres**  
**Klant PC en Stad**

en

**Econocom Managed Services B.V.**  
**Computerweg 22**  
**3542 DR Utrecht,**

individueel « Partij » en gezamenlijk « Partijen » genoemd.

Het volgende wordt tussen Partijen verklaard en overeengekomen:

### Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de met hoofdletters aangeduide begrippen de navolgende betekenis:

- **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- **Artikel:** het betreffende artikel in de Algemene voorwaarden.
- **Derden voorwaarden:** de algemene voorwaarden van derden, zoals toeleveranciers, die door de Dienstverlener kunnen worden ingeschakeld om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- **Dienst(en):** de ICT-diensten die door de Dienstverlener op grond van de Overeenkomst aan de Klant verleend worden.
- **Dienstverlener:** Econocom Managed Services B.V., gevestigd aan de Computerweg 22 te (3542 DR) Utrecht en geadmistreerd onder KvK-nummer 30132621.
- **Gelieerde onderneming:** een vennootschap waarvan tenminste 50% van het kapitaal rechtstreeks of onrechtstreeks in handen is van de Dienstverlener of van de vennootschap die de Dienstverlener controleert.
- **ICT-apparatuur:** de ICT-apparatuur van een specifieke Klant, ten aanzien waarvan de Klant Diensten afneemt van de Dienstverlener.
- **Klant:** de klant die de Overeenkomst tot de afname van Diensten met de Dienstverlener afsluit.
- **Onderhoudsperiode:** een tussen Partijen vastgestelde periode van bepaalde tijd waarover de Dienstverlener op grond van de Overeenkomst concreet Diensten verleent aan de Klant. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zijn er meerdere Onderhoudsperiodes.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst die tussen de Klant en de Dienstverlener gesloten wordt, op basis waarvan de Dienstverlener de in deze overeenkomst nader gespecificeerde Diensten verricht.
- **Partijen:** de Klant en de Dienstverlener gezamenlijk.
- **Producten:** de door of namens de Dienstverlener te verkopen en te leveren producten, zoals beschreven in de Overeenkomst.
- **Systeemsoftware:** de software van een specifieke Klant die geïnstalleerd is in de hardware omgeving van die Klant.

### Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen Partijen worden gesloten en op alle door de Dienstverlener verstrekte aanbiedingen en offertes, ongeacht of daarin naar de Algemene voorwaarden wordt verwezen. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten die door de Dienstverlener verleend worden.
2. Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze Algemene voorwaarden wordt door de Dienstverlener uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze Algemene voorwaarden zullen ook, nadat zij onderdeel zijn gaan uitmaken van enige Overeenkomst tussen Partijen, onderdeel uitmaken van nadien gesloten overeenkomsten tussen Partijen, zelfs indien bij de totstandkoming van die nadien gesloten overeenkomsten niet naar de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden is verwezen en/of deze voorwaarden niet meer ter hand gesteld zijn.

4. Afwijkingen op deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor eenzijdig de Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde of aangevulde voorwaarden worden 30 kalenderdagen na de dag waarop de Dienstverlener de gewijzigde versie aan de Klant heeft gestuurd van kracht.
6. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen in de Overeenkomst en bepalingen in de Algemene voorwaarden, zullen de bepalingen in de Overeenkomst prevaleren. Aanvullende documenten die op grond van de Overeenkomst van toepassing zijn tussen Partijen, zullen in rangorde lager dan de Algemene voorwaarden gerangschikt worden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
7. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De Dienstverlener en de Klant laten in geval van nietige of vernietigde bepalingen ten aanzien van die bepalingen vervolgens bepalingen in de plaats komen die zoveel mogelijk recht doen aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepalingen.
8. In het geval dat gebruik wordt gemaakt van een vertaling van de Algemene voorwaarden in een andere taal dan het Nederlands zal bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de Nederlandse Algemene voorwaarden en in de vertaling of interpretatiemoeilijkheden bij de vertaling, de Nederlandse versie prevaleren.
9. De in de Algemene voorwaarden en de Overeenkomst opgenomen rechten en vorderingen van de Klant sluiten de rechten en vorderingen die de Klant op grond van de wet jegens de Dienstverlener heeft in het geval van een toerekenbare tekortkoming, non-conformiteit of uit enige andere hoofde uit. De toepasselijkheid van de volgende artikelen uit het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten, maar de uitsluiting is niet beperkt tot de navolgende artikelen: art. 7:12 lid 1, 7:15 lid 1, 7:16, 7:17, 7:20, 7:21, 7:23, 7:404, 7:407 lid 2, 7:408 lid 1 en 2, 7:409 en 7:410 BW.

### Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van de Dienstverlener zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij uit de aanbieding anders blijkt. Elke door de Dienstverlener uitgebrachte aanbieding is gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst door de Dienstverlener of door hem ingeschakelde derden onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren.
2. Bij het opmaken van de offerte mag de Dienstverlener ervan uitgaan dat de door de Klant verstrekte informatie juist is en dat hij zijn offerte op deze informatie kan baseren.
3. De Overeenkomst komt tot stand nadat de Dienstverlener en de Klant samen de Overeenkomst hebben ondertekend of nadat de Dienstverlener de door de Klant verzonden inkooporder, waarin de Klant de toepasselijkheid van de voorwaarden uit de Overeenkomst bevestigt, heeft ondertekend. De Overeenkomst wordt ook geacht tot stand gekomen te zijn op het moment dat Partijen zonder voorbehoud uitvoering geven aan de Overeenkomst.
4. De Dienstverlener is gerechtigd een aanvraag voor het sluiten van een Overeenkomst zonder opgaaf van reden te weigeren.
5. Eventueel na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen met de Dienstverlener, binden de Dienstverlener slechts indien deze tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
6. De Dienstverlener heeft het recht om zekerheid te verlangen van de Klant voor de nakoming van de verplichtingen van de Klant in de vorm van een bankgarantie of in een andere door de Dienstverlener aan te geven vorm en kan, totdat die zekerheid is verstrekt, zijn verplichtingen opschorten.
7. De Overeenkomst en de Algemene voorwaarden omvatten tezamen alle afspraken tussen Partijen. Zij vervangen alle eerdere schriftelijke dan wel mondelinge afspraken tussen Partijen in verband met het voorwerp van de Overeenkomst.
8. Indien een van beide Partijen op enig moment afstand doet van een recht dat hem op grond van de Overeenkomst of de Algemene voorwaarden toekomt, geeft dit geen aanleiding tot wijziging van de Overeenkomst. Dit doet voor de andere Partij geen recht ontstaan, ongeacht de frequentie of de duur van de afstand, tenzij er finale kwijting verleend is.

### Artikel 4 Diensten

1. In de Overeenkomst wordt nader omschreven welke specifieke Diensten de Dienstverlener aan de Klant zal verlenen, ten aanzien van welke ICT-apparatuur de Diensten verleend worden, waar deze Diensten verleend worden en met welke frequentie en/of op welke termijn de Diensten verleend zullen worden. De Dienstverlener is slechts gehouden tot het verrichten van Diensten die nadrukkelijk in de Overeenkomst zijn omschreven.

2. De Dienstverlener verricht Diensten tijdens de normale werktijden van de Dienstverlener. De normale werktijden zijn: maandag tot en met vrijdag van 08:30 uur tot 17:30 uur, met uitzondering van de officiële feestdagen. Partijen kunnen in de Overeenkomst overeenkomen dat bepaalde Diensten ook buiten normale werktijden worden verricht. Daarvoor gelden specifieke tarieven, die ook in de Overeenkomst gespecificeerd worden.
3. Indien de Diensten betrekking hebben op ICT-apparatuur, dienen de specificaties van het concrete ICT-apparaat waarop de Diensten betrekking hebben, in de Overeenkomst te worden opgenomen. Onder specificaties zijn in ieder geval begrepen het fabrieksnummer, het type, het model en het serienummer. De Klant is verantwoordelijk voor het doorgeven van de specificaties en staat in voor de juistheid van de door hem doorgegeven specificaties. De Klant verklaart tevens dat de specificaties overeenstemmen met de originele specificaties van het ICT-apparaat, zoals deze door de fabrikant zijn gepubliceerd. Zo lang de Klant niet aan deze verplichtingen voldoet, heeft de Dienstverlener het recht om de uitvoering van zijn verplichtingen per onmiddellijk op te schorten, totdat de Klant aan deze verplichtingen heeft voldaan.
4. Tenzij Partijen anders overeenkomen, maken componenten die op een later moment door de Klant zijn toegevoegd aan een ICT-apparaat, geen onderdeel uit van de Overeenkomst.
5. Indien de Diensten betrekking hebben op een ICT-apparaat, dat niet nieuw is op het moment dat de Dienstverlener Diensten verricht met betrekking tot die apparatuur, dient de Klant het concrete apparaat aan de Dienstverlener ter beschikking te stellen voor een technische keuring. Indien de technische keuring daartoe aanleiding geeft, dient het apparaat te worden hersteld, alvorens de Dienstverlener aanvangt met het verrichten van de overeengekomen Diensten. De kosten voor het herstel zijn voor rekening van de Klant.
6. Indien in het kader van de Diensten reserveonderdelen in ICT-apparatuur worden geplaatst, worden deze eigendom van de Klant of de vorige derde-eigenaar. Onderdelen die de Dienstverlener recupereert, worden zijn eigendom, tenzij dit, om welke reden dan ook, onmogelijk is.
7. Indien de Diensten bestaan uit telefonische assistentie, kan naar aanleiding van dit contact worden geconcludeerd dat een interventie door de Dienstverlener ter plaatse gewenst is. De kosten van die interventie zullen afzonderlijk worden gefactureerd conform de gebruikelijke tarieven die de Dienstverlener voor dergelijke interventies hanteert.
8. De Dienstverlener is gerechtigd de Diensten op grond van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een derde. Deze opdrachten aan derden worden door of namens de Klant verstrekt. Tegenover de (medewerkers van de) derde heeft de Klant dezelfde verplichtingen die hij tegenover de (medewerkers van de) Dienstverlener gehad zou hebben, als de (medewerkers van de) Dienstverlener deze Diensten zelf hadden verricht.
9. Het staat de Dienstverlener vrij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een Gelieerde onderneming over te dragen.
10. Indien de Dienstverlener bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van derden, kunnen op de Overeenkomst tevens Derden voorwaarden van toepassing zijn.

## Artikel 5 Wijziging van de te verlenen Diensten

1. Wijzigingen van de Overeenkomst en de te verlenen Diensten zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze geheel of gedeeltelijk te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen daarover tijdig in onderhandeling treden en trachten om deze in onderling overleg dienovereenkomstig aan te passen.
2. De Klant kan de Dienstverlener schriftelijk verzoeken dat ook andere ICT-apparaten aan de Overeenkomst worden toegevoegd. Zodra de Dienstverlener een besluit daaromtrent genomen heeft, informeert hij de Klant of het verzoek toe- of afgewezen is. Indien het verzoek is toegewezen, wordt de Overeenkomst dienovereenkomstig aangepast.
3. De Klant kan de Dienstverlener schriftelijk verzoeken om een ICT-apparaat uit de Overeenkomst te verwijderen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand. Deze mogelijkheid geldt slechts indien de prijs voor de Diensten met betrekking tot het betreffende ICT-apparaat niet meer dan 50% van de totale bij de verstrekking van de Offerte overeengekomen contractwaarde van de Overeenkomst vertegenwoordigt. In de eerste Onderhoudsperiode kan de Klant slechts van de mogelijkheid tot verwijdering van een ICT-apparaat gebruik maken na het verstrijken van de derde maand van de Onderhoudsperiode.
4. Wijziging van de te verlenen Diensten kan met zich brengen dat afgeweken wordt van de prijs die in de Overeenkomst is opgenomen en een nieuwe prijs wordt vastgesteld.

## Artikel 6 Verplichtingen van de Dienstverlener

1. De Dienstverlener zal zich inspannen de door hem te leveren Diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. De Dienstverlener verbindt zich ertoe de Diensten te verlenen in overeenstemming met de goede gebruiken van de industrie en in overeenstemming met de in de Overeenkomst gegeven beschrijving en met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
2. De Dienstverlener verbindt zich ertoe geschikte en bekwame personeelsleden aan te wijzen voor het leveren van de Diensten. De Dienstverlener is, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, als enige gemachtigd om zijn personeel bevelen en instructies te geven ten aanzien van de wijze waarop de Diensten moeten worden verricht. De Dienstverlener staat ervoor in dat zijn personeel zich zal houden aan de regels van de Klant op het gebied van veiligheid en gezondheid. De Dienstverlener garandeert bovendien dat zijn personeel conform de geldende wetgeving in dienst genomen is.
3. De Dienstverlener is gerechtigd de naam van de Klant als referentie te vermelden, tenzij de Klant zich daartegen uitdrukkelijk schriftelijk verzet.

## Artikel 7 Verplichtingen van de Klant

1. De Klant is er verantwoordelijk voor dat alle informatie, waarvan de Dienstverlener aangeeft dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten of waarvan de Klant redelijkerwijze behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan de Dienstverlener wordt verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan de Dienstverlener wordt verstrekt, heeft de Dienstverlener het recht om de uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst per onmiddellijk op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
2. De Klant staat ervoor in dat alle informatie die hij in het kader van de Overeenkomst aan de Dienstverlener verstrekt, volledig en correct is.
3. De Klant verleent waar nodig medewerking aan de uitvoering van de Diensten en voorkomt dat zijnerzijds deze uitvoering op enige wijze wordt belemmerd. Dit omvat dus ook de verplichting om personeel van de Dienstverlener en/of door hem ingeschakelde onderaannemers toegang te geven tot de gebouwen en installaties. Daarnaast dient hij ervoor te zorgen dat alle ICT-apparatuur, waarop de Overeenkomst ziet, ter beschikking wordt gesteld van de Dienstverlener om de Diensten te verrichten.
4. Indien er wijzigingen plaatsvinden in de informatie die de Klant in het kader van de Overeenkomst aan de Dienstverlener heeft verstrekt of indien er nieuwe informatie aan het licht komt, waarvan de Klant redelijkerwijze behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten, zal de Klant de Dienstverlener hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
5. In het geval dat een of meerdere medewerkers van de Dienstverlener Diensten verrichten op de locatie van de Klant, staat de Klant ervoor in dat op die locatie alle wet- en regelgeving en alle veiligheidsvoorschriften nageleefd worden. Jegens de medewerker(s) van de Dienstverlener dan wel in zijn opdracht werkzame derden, die op de locatie van de Klant Diensten verrichten, staat de Klant ervoor in dat zij zo veel mogelijk ongestoord en op de overeengekomen tijdstippen hun werkzaamheden kunnen verrichten, de beschikking hebben over de benodigde voorzieningen en gebruik kunnen maken van alle door de Arbeidsomstandighedenwet- en regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
6. De Klant zorgt ervoor dat, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, geen anderen dan de Dienstverlener werkzaamheden verrichten aan de ICT-apparatuur waarop de Overeenkomst ziet, tenzij de Dienstverlener hiervoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven.
7. De Klant zal verantwoordelijk zijn voor het maken van regelmatige back-ups van de gegevens op ICT-apparatuur waarop de Overeenkomst betrekking heeft. De Dienstverlener kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het verlies of de vermindering van gegevens.
8. De Klant zal zich onthouden van gedragingen, waaronder ook nalaten, en/of activiteiten die op enigerlei wijze strijdig zijn met de tussen de Dienstverlener en de Klant geldende regels of anderszins in het maatschappelijk verkeer als onbetamelijk dienen te worden aangemerkt. De Klant garandeert dat hij zich houdt aan alle op hem toepasselijke wet- en regelgeving.

## Artikel 8 Prijs

1. De prijs die de Klant verschuldigd is voor de afname van de Diensten wordt in de Overeenkomst aangegeven. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. De B.T.W. en alle andere belastingen zullen in rekening gebracht worden tegen het tarief dat op het ogenblik van de facturering van kracht is.
2. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om de in de Overeenkomst vermelde prijzen aan het einde van iedere Onderhoudsperiode te herzien. In het geval dat de Dienstverlener van dit recht gebruik maakt, zal hij de Klant daarover ten minste één maand voordat de nieuwe prijzen gaan gelden schriftelijk in kennis stellen. De ingangsdatum van de herziene prijzen is de eerste dag van de eerstvolgende Onderhoudsperiode.
3. Indien de Klant weigert de prijswijziging te aanvaarden, heeft hij het recht om de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen van kracht worden. De Klant is dan geen aanvullende vergoeding verschuldigd. De Klant dient de Dienstverlener ten minste één maand voorafgaand aan de datum waarop de nieuwe prijzen van kracht worden van deze weigering schriftelijk in kennis te stellen. Indien de Klant de Dienstverlener niet overeenkomstig de vorige volzin in kennis stelt, wordt de Klant geacht de nieuwe prijzen aanvaard te hebben.

## Artikel 9 Facturering en betaling

1. De Klant betaalt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vooraf, voor aanvang van de Onderhoudsperiode, de overeengekomen prijs voor de te leveren Diensten.
2. Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst, vindt betaling plaats op een door de Dienstverlener aangewezen bankrekening in de valuta zoals aangegeven op de factuur.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur geven de Klant geen recht de betalingsverplichting op te schorten.
4. Tenzij anders overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 30 kalenderdagen na factuurdatum. Het is de Klant niet toegestaan om enigerlei betaling onder de Overeenkomst te verrekenen met een (beweerdelijke) vordering op de Dienstverlener.
5. Gedurende de periode dat de Klant in gebreke is met de betaling, is de Dienstverlener gerechtigd met onmiddellijke ingang zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst op te schorten.
6. Alle nog verschuldigde bedragen op grond van de Overeenkomst worden direct, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist, opeisbaar, in het geval dat:
  - a. De Klant een betalingstermijn overschrijdt;
  - b. De Klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dit voor hem wordt aangevraagd, of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - c. De Klant zijn faillissement aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - d. Beslag op de activa van de Klant wordt gelegd;
  - e. De Klant tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens de Dienstverlener;
  - f. De Klant overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een substantieel gedeelte daarvan. Hieronder wordt tevens begrepen het geval dat de Klant zijn onderneming inbrengt in een op te richten of bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn onderneming.
7. Indien betaling niet binnen de vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de Klant vanaf het moment van opeisbaarheid tot aan de dag van betaling de wettelijke handelsrente verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die de Dienstverlener in redelijkheid maakt om voldoening van zijn vordering op de Klant te krijgen, komen voor rekening van de Klant.
8. Indien ICT-apparatuur op de voet van Artikel 5, lid 3, wordt verwijderd, zal volledige betaling voor Diensten ten aanzien van dat ICT-apparaat dienen te geschieden tot en met de laatste dag van de maand waarin dat apparaat definitief uit de Overeenkomst verwijderd wordt.
9. Al hetgeen in dit Artikel is bepaald, geldt onverminderd de overige rechten van de Dienstverlener op grond van de wet, de Algemene voorwaarden en de Overeenkomst.

## Artikel 10 Klachten

1. Klachten over een door de Dienstverlener uitgevoerde Dienst dienen door de Klant binnen 60 kalenderdagen na ontdekking van het gebrek aan de Dienst, doch uiterlijk binnen 100 kalenderdagen na voltooiing van de betreffende Diensten schriftelijk te worden gemeld aan de Dienstverlener.
2. Klachten over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.
3. Indien de Klant niet binnen de genoemde termijnen heeft geklaagd over een gebrek in een Dienst, vervalt zijn recht om daarop een beroep te doen.

4. Indien de Klant de Dienstverlener tijdig op de hoogte stelt van een gebrek, dient hij de Dienstverlener de mogelijkheid te geven alsnog binnen een redelijke termijn tot correcte nakoming van de Overeenkomst over te gaan alvorens de Klant bevoegd is enige rechtsmaatregelen jegens de Dienstverlener te nemen.
5. Klachten van de Klant gemeld op grond van dit Artikel geven, ongeacht of de Klachten goede grond hebben, de Klant geen recht om zijn (betalings)verplichtingen op te schorten.

## Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De Klant is aansprakelijk voor en zal de Dienstverlener vrijwaren tegen alle schade die de Dienstverlener lijdt voortvloeiende uit of samenhangend met een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Klant in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit een met de Klant gesloten Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden of voortvloeiende uit een door de Klant jegens ondergeschikten van de Dienstverlener of jegens derden gepleegde onrechtmatige daad.
2. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat de Dienstverlener is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De Klant vrijwaart de Dienstverlener, zijn ondergeschikten en eventueel door de Dienstverlener in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten of handelingen ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden op een vergoeding wegens (vermeend) geleden schade veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door de Dienstverlener geleverde prestaties onder de Overeenkomst, tenzij de Dienstverlener, in het geval de schade geleden zou zijn door de Klant, zich niet op een beperking van zijn aansprakelijkheid zou kunnen beroepen. De Klant is gehouden alle kosten te compenseren die de Dienstverlener maakt ten gevolge van een vordering van een derde als bedoeld in dit artikellid.
4. De aansprakelijkheid van de Dienstverlener voor een gepleegde onrechtmatige daad en voor indirecte schade, zoals, maar niet gelimiteerd tot, gemiste omzet en winst, gemiste kansen, immateriële schade, milieuschade en aantasting van de goede naam, is uitgesloten.
5. Voor directe door de Klant geleden schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Dienstverlener, is de Dienstverlener slechts aansprakelijk voor zover de Klant bewijst dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van de toerekenbare tekortkoming en is voorts per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak, beperkt tot het bedrag dat correspondeert met het totaalbedrag dat de Klant op grond van de Overeenkomst over de periode van één jaar voor de Diensten aan de Dienstverlener betaalt.
6. Verder reikende aansprakelijkheidsbeperkingen of uitsluitende voorwaarden, welke door derden aan de Dienstverlener kunnen worden tegengeworpen, kunnen door de Dienstverlener ook aan de Klant worden tegengeworpen.
7. Iedere vordering tegen de Dienstverlener door de Klant onder deze voorwaarden vervalt door het enkele tijdsverloop van één jaar na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen de Dienstverlener aanhangig is gemaakt.
8. De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van (leidinggevende ondergeschikten van) de Dienstverlener.

## Artikel 12 Producten

1. Partijen kunnen in de Overeenkomst overeenkomen dat de Dienstverlener de Klant Producten zal leveren.
2. Alle Producten waarop de fabrikant een fabrieksgarantie verleent, worden gegarandeerd in overeenstemming met de door de fabrikant vastgestelde voorwaarden. De Dienstverlener verleent geen andere waarborgen. De Klant erkent dat de Producten niet ontworpen en/of vervaardigd werden om te voldoen aan de specifieke behoeften van de Klant en dat ze niet in alle mogelijke omstandigheden konden worden getest. De Klant erkent bijgevolg dat hij verantwoordelijk is voor het onderzoeken van de verbindingen die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Producten en dat hij zich ervan moet vergewissen of de ICT-producten geschikt zijn voor zijn specifieke behoeften.
3. De Producten blijven eigendom van de Dienstverlener totdat de Klant aan al zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan. Zolang het eigendomsvoorbehoud op de Producten rust, is de Klant niet bevoegd deze door te verkopen of er een beperkt recht op de vestigen zonder de uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener.
4. Het eigendomsvoorbehoud beïnvloedt niet de risico-overgang, welke plaatsvindt op het ogenblik dat de Producten in de lokalen van de Klant of op een door hem bepaalde plaats geleverd worden. Vanaf die datum is de Klant verantwoordelijk voor elke schade die de Producten oplopen, ook ingeval hem van het intreden van die schade geen verwijt treft.



## Artikel 13 Verzekering

1. De Dienstverlener garandeert dat zijn wettelijke beroepsaansprakelijkheid verzekerd is bij een als solvabel bekend staande verzekeringsmaatschappij en verbindt zich ertoe deze dekking voor de duur van de Overeenkomst aan te houden.
2. Indien de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op de verkoop van Producten, worden die Producten door de Dienstverlener slechts verzekerd tot op het ogenblik waarop ze in de lokalen van de Klant afgeleverd worden.

## Artikel 14 Einde van de Overeenkomst

1. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst is niet mogelijk, tenzij anders bepaald is in de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden.
2. Indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt, kan de Dienstverlener hem in gebreke stellen en aanmanen zijn verbintenissen na te komen binnen een termijn van 30 kalenderdagen. Indien de in gebreke blijvende Partij zijn verplichtingen niet is nagekomen bij het verstrijken van die termijn, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst per onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn.
3. De Dienstverlener heeft, naast de bevoegdheden die hem op grond van de wet toekomen, het recht om zonder nadere ingebrekestelling, als bedoeld in het vorige lid, en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval dat:
  - a. ICT-apparatuur, waarop de Overeenkomst betrekking heeft, zonder de voorafgaande toestemming van de Dienstverlener verhuurd wordt;
  - b. Enige technische interventie door een ander dan de Dienstverlener wordt uitgevoerd ten aanzien van ICT-apparatuur waarop de Overeenkomst ziet, zonder dat de Klant daarvoor de toestemming van de Dienstverlener heeft verkregen;
  - c. De Klant zijn betalingsverplichtingen op grond van de Overeenkomst niet nakomt;
  - d. De Klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dit voor hem wordt aangevraagd, of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - e. De Klant zijn faillissement aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - f. Beslag op de activa van de Klant wordt gelegd;
  - g. De Klant overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een substantieel gedeelte daarvan. Hieronder wordt tevens begrepen het geval dat de Klant zijn onderneming inbrengt in een op te richten of bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn onderneming.
4. Onverminderd het voorgaande lid en zijn wettelijke rechten op ontbinding van de Overeenkomst, is de Dienstverlener bevoegd tot (gedeeltelijke) ontbinding over te gaan indien zich omstandigheden voordoen die volgens de Dienstverlener van dien aard zijn dat (volledige) nakoming, dan wel de instandhouding van (een deel van) de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van de Dienstverlener kan worden geleverd.
5. De Klant is niet bevoegd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten, indien hij van mening is dat de Dienstverlener zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet (voldoende) nakomt.
6. Het einde van de Overeenkomst, al dan niet na ontbinding op grond van dit Artikel, ontslaat de Klant niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Algemene voorwaarden voor zover deze verplichtingen expliciet of naar hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven ook na het einde van de Overeenkomst.
7. Indien overgegaan wordt tot ontbinding op grond van dit Artikel of op grond van de wet, ontstaan er geen verbintenissen tot ongedaanmaking van de reeds door de Partijen ontvangen prestaties. De op dat moment tussen Partijen nog openstaande (betalings)verplichtingen worden vanaf de dag van ontbinding direct opeisbaar.
8. Indien de Overeenkomst ontbonden wordt op grond van dit Artikel, is de Klant gehouden de schade die de Dienstverlener hierdoor lijdt of heeft geleden te vergoeden. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt doordat de Overeenkomst ontbonden wordt.
9. De Dienstverlener heeft de in dit Artikel behandelde bevoegdheden naast de overige rechten en bevoegdheden die zij heeft op grond van de wet, de Overeenkomst en de Algemene voorwaarden.

## Artikel 15 Overmacht

1. Geen van beide Partijen kan aansprakelijk gesteld worden voor vertraging in of onmogelijkheid van uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, indien die vertraging of die onmogelijkheid te wijten is aan een geval van overmacht. In geval van dergelijke vertraging zal het tijdsbestek voor het nakomen van de verhinderde verplichtingen ten minste verlengd worden met de duur van de vertraging.
2. De Partij die overmacht aanvoert, dient dit schriftelijk te doen.
3. Indien de overmacht langer dan drie maand aanhoudt, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting is tot betaling van enige schadevergoeding.
4. Onder overmacht wordt verstaan overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW, met dien verstande dat in het kader van deze Algemene voorwaarden tevens de volgende omstandigheden, die direct maken dat de nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst onmogelijk wordt gemaakt, als overmacht hebben te gelden: blokkering van transport- of bevoorradingsmiddelen, storingen of vertragingen in de (productie)processen van door de Dienstverlener ingeschakelde derden, extreme weersomstandigheden, zoals (maar niet beperkt tot) aardbevingen, stormen, vorst en overstromingen, en de gevolgen daarvan, algemene vervoersbelemmeringen, volledige of gedeeltelijke staking (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd, stroomstoring, verlies of beschadiging bij transport, (al dan niet toerekenbare) niet-nakoming door door de Dienstverlener ingeschakelde derden, personeelsgebrek, oorlog(sgevaar), brand, (dreiging tot) terrorisme, de uitbraak van een pandemie of epidemie, oproer, molest, waterschade, diefstal, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen die de werkzaamheden van de Dienstverlener belemmeren, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, import- of handelsbeperkingen, hacks, maatregelen van Nederlandse en/of buitenlandse overheidsorganen die de uitvoering van de Overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de Overeenkomst was te voorzien en overmacht aan de zijde van door de Dienstverlener ingeschakelde derden.
5. Ook indien de Dienstverlener in verzuim verkeert, komt hem een beroep op overmacht toe.

## Artikel 16 Vertrouwelijkheid & gegevensbescherming

1. Beide Partijen conformeren zich aan de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming. Klant zal ervoor zorgen dat Dienstverlener bij de uitvoering van zijn werkzaamheden geen toegang krijgt tot persoonsgegevens, tenzij Partijen voorafgaand een overeenkomst hebben gesloten over de verwerking van persoonsgegevens door Dienstverlener. Klant vrijwaart en stelt Dienstverlener schadeloos voor alle schade, inclusief boetes van toezichthouders, die Dienstverlener lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van dit Artikel 16 lid 1 door Klant.
2. Dienstverlener hanteert een algemeen privacybeleid, dat raadpleegbaar is via <https://www.econocom.nl/Privacybeleid>.
3. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen ofwel redelijkerwijs behoren te kennen, met dien verstande dat schending van deze bepaling ten gevolge van een plicht volgend uit een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak geen aanleiding geeft tot een vordering tot schadevergoeding of ontbinding ten behoeve van de andere Partij. Informatie wordt niet geacht vertrouwelijke informatie te zijn indien de informatie: (i) algemeen beschikbaar is of komt uit openbare publicaties anders dan door niet-nakoming van het bepaalde in dit Artikel; of (ii) aantoonbaar in het rechtmatige bezit was van de andere Partij op het tijdstip dat die informatie werd verstrekt of die informatie is verkregen door de andere Partij van een derde die niet is gebonden aan een geheimhoudingsverplichting ter zake van de informatie of niet in strijd met een dergelijke verplichting handelt.
4. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze gegevens enkel gebruiken voor het doel waarvoor die aan deze Partij zijn verstrekt.
5. Uitzondering op lid 3 en 4 van dit Artikel is het delen van vertrouwelijke informatie met externe juridische en fiscale adviseurs en accountants van een Partij andere onderdelen van of groepsmaatschappijen van de betreffende Partij, mits de desbetreffende onderdelen/groepsmaatschappijen aan wie vertrouwelijke informatie geopenbaard wordt, een gelijke geheimhoudingsverplichting opgelegd is.
6. Voor iedere overtreding van dit artikel is de Klant steeds aan de Dienstverlener een direct opeisbare boete van € 5.000,00 verschuldigd. Voorgaande geldt naast de overige rechten die de Dienstverlener, op grond van deze Algemene voorwaarden, de Overeenkomst en de wet, tegenover de Klant geldend kan maken.



## Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. De Klant erkent dat de fabrikant van de Systeemsoftware alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Systeemsoftware bezit. Klant staat ervoor in dat de Dienstverlener gerechtigd is tot het verrichten van de Diensten en vrijwaart en stelt schadeloos de Dienstverlener met betrekking tot alle schade die de Dienstverlener lijdt als gevolg van de schending van de intellectuele eigendomsrechten door het verlenen van de Diensten.
2. De Klant erkent dat de Dienstverlener niet verantwoordelijk is voor de (goede werking van de) programmatuur die zij als onderdeel van de Diensten en/of Producten levert. Klant zal voorafgaand aan het gebruik van de programmatuur een aparte (licentie)overeenkomst met de leverancier van de programmatuur sluiten.

## Artikel 18 Niet-aantrekken van personeel

1. Het is elk van beide Partijen verboden een personeelslid van de andere partij te benaderen met de bedoeling dat personeelslid aan te werven of rechtstreeks of onrechtstreeks in te huren, tenzij hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming verleend is.
2. Het verbod uit het vorige lid geldt gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst plus één jaar na het einde van de Overeenkomst. Indien één van de Partijen deze bepaling overtreedt, zal die overtredende Partij aan de andere Partij een vergoeding verschuldigd zijn, die gelijk is aan het brutoloon van één jaar van die partij onmiddellijk aan de andere partij een vergoeding betalen, die gelijk is aan het brutoloon van één jaar van het personeelslid in kwestie. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om (ook) schadevergoeding of nakoming te vorderen in verband met de gedraging die aanleiding geeft tot de boete.

## Artikel 19 Geschillen en toepasselijk recht

1. De Overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Algemene voorwaarden of de Overeenkomst zullen exclusief worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

In tweevoud opgemaakt en overeengekomen te Utrecht:

**Klant Naam**

**Econocom Managed Services B.V.**

**Naam:**

**Naam:**

**Functie:**

**Functie:**

**Datum:**

**Datum:**

**Handtekening:**

**Handtekening:**